ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÒA MỸ	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 42 /KH-UBND	*Hòa Mỹ, ngày 13 tháng 02 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Mỹ năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 0156/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND tỉnh về cải cách hành chính nhà nước tỉnh Đắk Lắk năm 2026, UBND xã triển khai xây dựng Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2026 của UBND xã về cải cách hành chính xã Hòa Mỹ năm 2026.

UBND xã ban hành Kế hoạch triển khai thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Mỹ năm 2026, nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của xã. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC); tạo chuyển biến tích cực hơn nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của CBCCVC trong quá trình thực thi công vụ.

- Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở cấp xã; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bám sát chủ đề năm 2026 của tỉnh, tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Hòa Mỹ năm 2026; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan hành chính nhà nước các cấp nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

- Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; đảm bảo kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân trong xã. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số trong công tác tuyên truyền.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của tỉnh về công tác cải cách hành chính, như: kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 09/01/2026 của UBND xã về cải cách hành chính xã Hòa Mỹ năm 2026.

- Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính giúp người dân, tổ chức, doanh nghiệp tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích khi có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính.

- Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện các lĩnh vực công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2026; những mô hình, cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các sáng kiến trong các lĩnh vực công tác cải cách hành chính; tuyên truyền các ý kiến, góp ý, phản ánh của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính ở các cấp.

- Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và Nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

- Các nội dung khác phù hợp với nhiệm vụ trọng tâm hằng năm của cải cách hành chính, khi có văn bản mới của tỉnh cần được phổ biến, thông tin, tuyên truyền sâu rộng đến mọi đối tượng tầng lớp Nhân dân.

2. Hình thức tuyên truyền

- Trên Trang thông tin điện tử của UBND xã và hệ thống Đài Truyền thanh của xã.

- Tuyên truyền miệng: Lồng ghép nội dung cải cách hành chính vào các hoạt động thường xuyên, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến pháp luật của UBND xã.

- Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo chính danh và các trang mạng xã hội chính thức của các cơ quan, đơn vị, địa phương để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tương tác nhanh chóng và tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.

- Các hình thức tuyên truyền trực tiếp/ trực tuyến khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị xã.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, đăng tải tin bài đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của UBND xã, hệ thống Đài Truyền thanh xã.

- Gắn công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, đơn vị xã, đảm bảo công tác tuyên tuyền cải cách hành chính được triển khai thực hiện có hiệu quả, đúng thực chất.

- Tăng cường tham gia các lớp tập huấn nâng cao kỹ năng tiếp xúc, giải trình với người dân của đội ngũ CBCCVC. Tiếp tục cải thiện văn hóa công vụ gắn với nền hành chính phục vụ, tuyên truyền hình ảnh, những hoạt động kết quả tích cực của cơ quan, đơn vị tạo thiện cảm cho người dân, doanh nghiệp.

2. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính cho các cơ quan, đơn vị liên quan. Đăng ký cử tập huấn, giới thiệu các kiến thức cơ bản về cải cách hành chính cho các đối tượng có liên quan trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo từng chuyên đề, phù hợp với yêu cầu triển khai kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước.

- Phối hợp với các cơ quan có liên quan, các tổ chức trong hệ thống chính trị - xã hội tuyên truyền về cải cách hành chính; lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra cải cách hành chính năm 2026; đưa công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào một trong những tiêu chí để bình xét, thi đua khen thưởng cuối năm.

- Phát động và tham gia các cuộc thi tuyên truyền về Cải cách hành chính tỉnh Đắk Lắk.

- Xây dựng và duy trì thường xuyên chuyên mục, chuyên trang các chương trình tọa đàm, giao lưu, trao đổi, cung cấp thông tin về cải cách hành chính của xã.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị xã tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, điều hành của cơ quan, đơn vị nhà nước trên địa bàn xã.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính và định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực

hiện về UBND xã.

3. Văn phòng HĐND và UBND: Tăng cường công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, lồng ghép với tuyên truyền, triển khai các quy định về cải cách hành chính; theo dõi, hướng dẫn, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị trong công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật.

4. Phòng Kinh tế

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tổ chức tuyên truyền các chủ trương chính sách của Đảng và Nhà nước về phát triển kinh tế, phát triển doanh nghiệp, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; chính sách khuyến khích hỗ trợ doanh nghiệp; tổ chức các buổi tọa đàm, gặp gỡ, trao đổi, giải đáp, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho các doanh nghiệp.

- Tham mưu UBND xã bố trí phù hợp dự toán kinh phí chi thường xuyên để các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính đảm bảo thường xuyên và liên tục.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan cập nhật thông tin về cải cách thủ tục hành chính của tỉnh lên Trang Thông tin điện tử của xã. Triển khai thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Chủ trì triển khai tuyên truyền, phổ biến và nâng cao chất lượng cung cấp và sử dụng hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công của tỉnh.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã: phát huy vai trò giám sát, phản biện; thường xuyên thông tin, tuyên truyền cho người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và dịch vụ bưu chính công ích; tiếp tục đồng hành cùng chính quyền trong việc tham gia góp ý xây dựng các chính sách, chương trình, kế hoạch cải cách hành chính trên địa bàn xã.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Các cơ quan, đơn vị chủ động đề xuất, bố trí kinh phí thực hiện theo nhiệm vụ được giao. Việc lập dự toán, sử dụng và quyết toán kinh phí cho công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 thực hiện theo quy định của pháp luật.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị xã: Căn cứ Kế hoạch này, tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện; lựa chọn các nội dung và hình thức tuyên truyền phù hợp với cơ quan, đơn vị. Định kỳ hàng tháng, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa – Xã hội) để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh *(lồng ghép vào báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính hàng tháng).*

2. Phòng Văn hóa – Xã hội: Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xã trong tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính trong đó có công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị; tham mưu đề xuất UBND xã những nội dung, hình thức mới cần thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế nếu thấy cần thiết.

Trên đây là Kế hoạch triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hòa Mỹ năm 2026, UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy (b/cáo);
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ban TT. Ủy ban MTTQVN xã;
- Các cơ quan, đơn vị xã;
- Lưu: VT, PVHXH.

CHỦ TỊCH

UBND XÃ HÒA MỸ T. ĐẮK LẮK

Lê Thị Hoài Vinh